



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA  
PENGADILAN NEGERI WONOSARI**

Jalan Taman Bhakti Nomor 1 Wonosari, Gunungkidul, Yogyakarta 55812  
<http://pn-wonosari.go.id>, [pnwonosari@yahoo.co.id](mailto:pnwonosari@yahoo.co.id)

**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode Triwulan I 2025 (1 Januari 2025 – 31 Maret 2025)

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGADILAN NEGERI WONOSARI

NILAI INDEKS

**3,96 / 99,07 %**

Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

JUMLAH	99 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 49 ORANG	
	PEREMPUAN : 50 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 3 ORG	Diploma 3 : 0 ORG
	SMP : 10 ORG	S1 : 26 ORG
	SMU : 59 ORG	S2 : 1 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 7 ORG	SWASTA : 30 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRAUUSAHA : 8 ORG
	POLRI : 1 ORG	TENAGA KONTRAK : 1 ORG
	LAINNYA : 52 ORG	

No.	Unsur	Nilai
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	382
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	388
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	390

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah:

**PERSYARATAN (Skor Terendah)**

- Telah memberikan kemudahan kepada pemohon untuk mengetahui persyaratan apa saja yang diperlukan untuk melakukan permohonan layanan di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas IB dengan optimalisasi publikasi informasi mengenai syarat dan prosedur untuk beracara di Pengadilan Negeri Wonosari serta memberikan informasi yang jelas kepada pemohon layanan dan selalu mengecek kesesuaian persyaratan dengan ceklist yang telah disediakan pada setiap bagian PTSP dengan mengikuti SOP pelayanan.

**PROSEDUR**

- Telah dilakukan optimalisasi publikasi dan sosialisasi terkait prosedur pelayanan untuk beracara di Pengadilan Negeri Wonosari melalui berbagai media yang ada seperti website, Instagram, Youtube dan melalui pelayanan berbasis online melalui Whatsapp PTSP.

**WAKTU LAYANAN**

- Telah dilakukan optimalisasi aplikasi pelayanan berbasis online untuk mempercepat pelayanan PTSP dan telah dilaksanakan monitoring evaluasi terhadap petugas pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari dengan dilakukan briefing setiap hari serta memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk memberikan pelayanan dengan cepat dan responsif serta perlu menjaga komitmen penuh untuk melaksanakan pelayanan tepat waktu sesuai SOP dan meningkatkan disiplin waktu pelayanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ketua Pengadilan Negeri Wonosari, *[Signature]*



ANNISA NOVIYATI, S.H., M.H.Li