



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI WONOSARI**

Jalan Taman Bhakti Nomor 1 Wonosari, Gunungkidul, Yogyakarta 55812
<http://pn-wonosari.go.id>, pnwonosari@yahoo.co.id

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode Triwulan IV 2024 (1 Oktober 2024 – 31 Desember 2024)

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

PENGADILAN NEGERI WONOSARI

NILAI INDEKS

3,94 / 98,39 %

Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

JUMLAH	105 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI 59 ORANG	PEREMPUAN 46 ORANG
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah 0 ORG	Diploma 2 0 ORG
	SD 5 ORG	Diploma 3 0 ORG
	SMP 10 ORG	S1 23 ORG
	SMU 67 ORG	S2 0 ORG
	Diploma 1 0 ORG	S3 0 ORG
PEKERJAAN	PNS 5 ORG	SWASTA 36 ORG
	TNI 0 ORG	WIRUSAHA 9 ORG
	POLRI 15 ORG	TENAGA KONTRAK 2 ORG
	LAINNYA 38 ORG	

No.	Unsur	Nilai
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	392
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	400
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	415

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

PERSYARATAN (Skor Terendah)

- Telah memberikan kemudahan kepada pemohon untuk mengetahui persyaratan apa saja yang diperlukan untuk melakukan permohonan layanan di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II dengan cara optimalisasi publikasi informasi mengenai syarat dan prosedur untuk beracara di Pengadilan Negeri Wonosari serta memberikan informasi yang jelas kepada pemohon layanan dan selalu mengecek kesesuaian persyaratan dengan ceklist yang telah disediakan pada setiap bagian PTSP dengan mengikuti SOP pelayanan.

PROSEDUR

- Telah dilakukan Optimalisasi publikasi dan sosialisasi terkait prosedur pelayanan melalui berbagai media yang ada seperti website, Instagram dan melalui pelayanan berbasis online melalui Whatsapp PTSP.

PRODUK LAYANAN

- Telah dilakukan optimalisasi kualitas dan kesesuaian produk layanan dengan melakukan monitoring evaluasi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II baik dalam rapat-rapat, apel/briefing PTSP dan mengimplementasikan hasil dari sosialisasi maupun diklat yang telah dilakukan oleh SDM yang ada di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,



ANNISA NOVIYATI, S.H., M.H.Li