



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI WONOSARI**

Jalan Taman Bhakti Nomor 1 Wonosari, Gunungkidul, Yogyakarta 55812
<http://pn-wonosari.go.id>, pnwonosari@yahoo.co.id

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode Triwulan III 2024 (1 Juli 2024 – 30 September 2024)

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

PENGADILAN NEGERI WONOSARI

NILAI INDEKS

3,94 / 98,62 %

Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

| | | |
|---------------|-------------------------------|------------------------|
| JUMLAH | 107 RESPONDEN | |
| JENIS KELAMIN | LAKI-LAKI : 61 ORANG | |
| | PEREMPUAN : 46 ORANG | |
| PENDIDIKAN | Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG | Diploma 2 : 1 ORG |
| | SD : 7 ORG | Diploma 3 : 1 ORG |
| | SMP : 17 ORG | S1 : 26 ORG |
| | SMU : 52 ORG | S2 : 3 ORG |
| | Diploma 1 : 0 ORG | S3 : 0 ORG |
| PEKERJAAN | PNS : 6 ORG | SWASTA : 31 ORG |
| | TNI : 0 ORG | WIRUSAHA : 14 ORG |
| | POLRI : 10 ORG | TENAGA KONTRAK : 1 ORG |
| | LAINNYA : 45 ORG | |

| No. | Unsur | Nilai |
|-----|---|-------|
| 1. | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 410 |
| 2. | Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 412 |
| 3. | Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 420 |

PERSYARATAN (Skor Terendah)

- Telah memberikan kemudahan kepada pemohon untuk mengetahui persyaratan apa saja yang diperlukan untuk melakukan permohonan layanan di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II dengan cara optimalisasi publikasi informasi mengenai syarat dan prosedur untuk beracara di Pengadilan Negeri Wonosari.
- Telah menjaga kualitas dengan mengecek kesesuaian persyaratan dengan checklist yang telah disediakan pada setiap bagian PTSP dan mengikuti SOP & standar pelayanan, serta memberikan informasi yang jelas kepada pemohon layanan terkait persyaratan yang diperlukan sehingga hal tersebut dapat memberikan kemudahan oleh pemohon layanan dalam menerima informasi persyaratan yang diperlukan.

PROSEDUR

- Telah dilakukan optimalisasi publikasi dan sosialisasi terkait prosedur pelayanan yang perlu ditingkatkan melalui berbagai media yang ada seperti website dan melalui pelayanan berbasis online melalui Whatsapp PTSP;

SARANA PRASARANA

- Telah dilakukan pembahasan terkait penambahan Sarana Prasarana dalam rapat khusus dan dijadikan program prioritas;
- Sarana dan prasarana yang telah tersedia telah dijaga dan dirawat dengan baik;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,



ANNISA NOVIYATI, S.H., M.H.Li