



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA  
PENGADILAN NEGERI WONOSARI**

Jalan Taman Bhakti Nomor 1 Wonosari, Gunungkidul, Yogyakarta 55812  
<http://pn-wonosari.go.id>, [pnwonosari@yahoo.co.id](mailto:pnwonosari@yahoo.co.id)

**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode Triwulan II 2024 (1 April 2024 – 30 Juni 2024)

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGADILAN NEGERI WONOSARI  
NILAI INDEKS

**3,94 / 98,61 %**

Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

JUMLAH	106 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI 57 ORANG	
	PEREMPUAN 49 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah 0 ORG	Diploma 2 0 ORG
	SD 7 ORG	Diploma 3 0 ORG
	SMP 10 ORG	S1 22 ORG
	SMU 61 ORG	S2 4 ORG
	Diploma 1 2 ORG	S3 0 ORG
PEKERJAAN	FNS 9 ORG	SWASTA 42 ORG
	TNI 1 ORG	WIRAUSAHA 11 ORG
	POLRI 11 ORG	TENAGA KONTRAK 1 ORG
	LAINNYA 31 ORG	

No.	Unsur	Nilai
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	409
2.	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	412
3.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	413

**PERSYARATAN (Skor Terendah)**

- Optimalisasi publikasi informasi telah dilakukan melalui berbagai media sosial terkait persyaratan apa saja yang diperlukan untuk mengajukan permohonan layanan di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II. Sehingga melalui informasi tersebut memberikan kemudahan bagi masyarakat terkait persyaratan yang diperlukan oleh pengguna layanan.
- Telah menjaga kualitas dengan mengecek kesesuaian persyaratan dengan checklist yang telah disediakan pada setiap bagian PTSP dan mengikuti SOP & standar pelayanan, serta memberikan informasi yang jelas kepada pemohon layanan terkait persyaratan yang diperlukan sehingga hal tersebut dapat memberikan kemudahan oleh pemohon layanan dalam menerima informasi persyaratan yang diperlukan.

**PROSEDUR**

- Telah dilakukan pembahasan terkait penambahan Sarana Prasarana dalam rapat khusus dan dijadikan program prioritas;

**PERSYARATAN**

- Telah dilakukan Optimalisasi publikasi dan sosialisasi terkait prosedur pelayanan yang perlu ditingkatkan melalui berbagai media yang ada seperti website dan melalui pelayanan berbasis online melalui Whatsapp PTSP.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,



ANNISA NOVIYATI, S.H., M.H