



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI WONOSARI

Jalan Taman Bhakti Nomor 1 Wonosari, Gunungkidul, Yogyakarta 55812
<http://pn-wonosari.go.id>, pnwonosari@yahoo.co.id

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode Triwulan IV 2023 (1 Oktober 2023 – 31 Desember 2023)

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI WONOSARI
NILAI INDEKS
3,91 / 97,72 %
Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

JUMLAH	94 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	42 ORANG
	PEREMPUAN	52 ORANG
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah	0 ORG
	Diploma 2	0 ORG
	SD	15 ORG
	Diploma 3	2 ORG
	SMP	16 ORG
	S1	17 ORG
	SMU	44 ORG
	S2	0 ORG
	Diploma 1	0 ORG
	S3	0 ORG
PEKERJAAN	PNS	2 ORG
	SWASTA	35 ORG
	TNI	1 ORG
	WIRUSAHA	13 ORG
	POLRI	3 ORG
	TENAGA KONTRAK	0 ORG
	LAINNYA	40 ORG

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan?	352
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan?	362
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan?	362

SARANA PRASARANA

- Sarana dan prasarana yang telah tersedia telah dijaga dan dirawat dengan baik;
- Penambahan Sarana Prasarana telah dibahas lebih lanjut dalam rapat khusus dan dijadikan program prioritas;

PERSYARATAN

- Telah menjaga kualitas dengan mengecek kesesuaian persyaratan dengan checklist yang telah disediakan pada setiap bagian PTSP dan mengikuti SOP & standar pelayanan, serta telah memberikan informasi yang jelas kepada pemohon layanan terkait persyaratan yang diperlukan sehingga hal tersebut dapat memberikan kemudahan oleh pemohon layanan dalam menerima informasi persyaratan yang diperlukan.
- Telah tersedianya informasi melalui media sosial terkait persyaratan apa saja yang diperlukan untuk melakukan permohonan layanan di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II. Sehingga melalui informasi tersebut memberikan kemudahan bagi masyarakat terkait persyaratan yang diperlukan oleh pengguna layanan.

PRODUK LAYANAN

- Telah menjaga kualitas dan kesesuaian produk layanan dengan selalu melakukan monitoring evaluasi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II baik dalam rapat-rapat, apel/briefing PTSP dan telah mengimplementasikan hasil dari sosialisasi maupun diklat yang telah dilakukan oleh SDM yang ada di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,



Y.F. TRI JOKO GANTAR PAMUNGKAS, S.H., M.H