



PENGADILAN NEGERI WONOSARI KELAS II

Jalan Taman Bhakti No.01 Wonosari 55812
Telp : (0274) 391384, 391689, 394084, Fax (0274) 391689, 394084
Website : <http://pn-wonosari.go.id>
Email : pnwonosari@yahoo.co.id

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI Periode Triwulan II 2023 (1 APRIL 2023 – 30 JUNI 2023)

SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI WONOSARI
NILAI INDEKS
3,98 / 99,51 %
Periode 1 April 2023 sampai 30 Juni 2023

JUMLAH	76 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 38 ORANG	
	PEREMPUAN : 38 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 8 ORG	Diploma 3 : 1 ORG
	SMP : 13 ORG	S1 : 20 ORG
	SMU : 33 ORG	S2 : 1 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 0 ORG	SWASTA : 28 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 8 ORG
	POLRI : 3 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
	LAINNYA : 37 ORG	

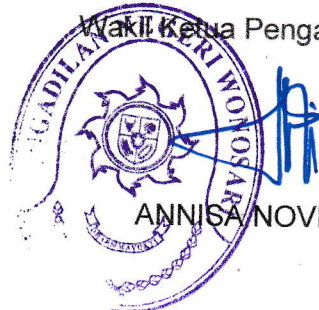
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	299
2	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	300
3	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	301

Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah:

1. Telah tersedia informasi dan aturan terbaru mengenai biaya yang ditempelkan pada ruang tunggu/lobi PTSP serta website resmi dan media sosial Pengadilan Negeri Wonosari;
2. Setiap layanan telah disesuaikan dengan prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan checklist di setiap pelayanan.
3. Meningkatkan pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II sebagai berikut:
 - a. Telah tersedianya informasi (terlebih khusus terkait biaya) pelayanan pengadilan berbasis online tidak hanya di website dan media sosial namun di ruang pelayanan/ PTSP yang lebih interaktif dan komunikatif.
 - b. Optimalisasi publikasi dan sosialisasi prosedur pelayanan berbasis online tidak hanya di website dan media sosial Pengadilan Negeri Wonosari namun jika dimungkinkan disampaikan langsung ke nomor HP Pengguna layanan.
 - c. Optimalisasi kerjasama dan koordinasi terkait prosedur pelayanan yang tersedia bersama Instansi-Instansi lain yang terkait.
 - d. Optimalisasi Monitoring evaluasi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II telah dilakukan secara berkala.
4. Memberikan pemahaman kepada masyarakat bahwa dalam melakukan pelayanan, Pengadilan Negeri Wonosari tidak menerima gratifikasi dalam bentuk apapun dan telah disediakan kotak gratifikasi sehingga apabila ada pemberian yang diberikan oleh pengguna layanan dimasukkan dalam kotak gratifikasi tersebut.
5. Melakukan pendampingan pengisian survey secara optimal untuk memberikan informasi terkait dengan pertanyaan yang ada di dalam survei mengenai maksud dan tujuan survei serta untuk memberikan pemahaman pertanyaan dalam survei selain itu memberikan beberapa pilihan terkait pengisian survei yang mempermudah Pengguna Layanan;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,



ANNISA NOVIYATI, S.H., M.H.LI