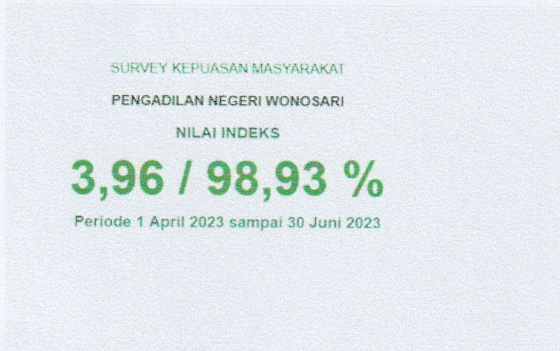




PENGADILAN NEGERI WONOSARI KELAS II

Jalan Taman Bhakti No.01 Wonosari 55812
Telp : (0274) 391384, 391689, 394084, Fax (0274) 391689, 394084
Website : <http://pn-wonosari.go.id>
Email : pnwonosari@yahoo.co.id

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Periode Triwulan II 2023 (1 April 2023 – 30 Juni 2023)



| | | |
|---------------|-------------------------------|------------------------|
| JUMLAH | 78 RESPONDEN | |
| JENIS KELAMIN | LAKI-LAKI : 38 ORANG | |
| | PEREMPUAN : 40 ORANG | |
| PENDIDIKAN | Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG | Diploma 2 : 0 ORG |
| | SD : 8 ORG | Diploma 3 : 2 ORG |
| | SMP : 14 ORG | S1 : 24 ORG |
| | SMU : 29 ORG | S2 : 1 ORG |
| | Diploma 1 : 0 ORG | S3 : 0 ORG |
| PEKERJAAN | PNS : 6 ORG | SWASTA : 31 ORG |
| | TNI : 0 ORG | WIRUSAHA : 8 ORG |
| | POURI : 3 ORG | TENAGA KONTRAK : 0 ORG |
| | LAINNYA : 36 ORG | |

| No. | Unsur | Nilai |
|-----|---|-------|
| 1 | Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 293 |
| 2 | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 305 |
| 3 | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 309 |

Sarana Prasarana :

Sarana prasarana dikategorikan sangat baik dan telah dilaksanakan peningkatan sarana prasarana karena berada pada kategori terendah antara lain :

- Sarana dan prasarana yang telah tersedia telah dijaga dan dirawat dengan baik;
- Penambahan Sarana Prasarana telah dibahas lebih lanjut dalam rapat khusus dan dijadikan program prioritas;

Persyaratan :

- Telah menjaga kualitas dengan mengecek kesesuaian persyaratan dengan checklist yang telah disediakan pada setiap bagian PTSP dan mengikuti SOP & standar pelayanan, serta telah memberikan informasi yang jelas kepada pemohon layanan terkait persyaratan yang diperlukan sehingga hal tersebut dapat memberikan kemudahan oleh pemohon layanan dalam menerima informasi persyaratan yang diperlukan.
- Telah tersedianya informasi melalui media sosial terkait persyaratan apa saja yang diperlukan untuk melakukan permohonan layanan di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II. Sehingga melalui informasi tersebut memberikan kemudahan bagi masyarakat terkait persyaratan yang diperlukan oleh pengguna layanan.

Produk Layanan :

- Selalu menjaga kualitas dan kesesuaian produk pelayanan dengan telah melakukan monitoring evaluasi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II baik dalam rapat-rapat, apel/briefing PTSP dan mengimplementasikan hasil dari sosialisasi maupun diklat yang telah dilakukan oleh SDM yang ada di Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,



ANNISA NOVIYATI, S.H., M.H.Li