



PENGADILAN NEGERI WONOSARI KELAS II

Jalan Taman Bhakti No.01 Wonosari 55812
Telp : (0274) 391384, 391689, 394084, Fax (0274) 391689, 394084
Website : <http://pn-wonosari.go.id>
Email : pnwonosari@yahoo.co.id

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Periode Triwulan II 2022 (1 April 2022 – 30 Juni 2022)

SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT

NILAI INDEKS
3,86 / 96,53%

Jumlah	48 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 38	PEREMPUAN : 10
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 0	S1 : 22
	SMU : 23	S2 : 3
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 8
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 0
	POLRI : 23	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 14	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3.792
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 3.833
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3.833

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1 a. Proses persidangan

- Proses persidangan telah dilakukan evaluasi bersama pimpinan agar pelaksanaannya lebih optimal, cepat dan tidak bertele-tele supaya para pencari keadilan tidak merasa menunggu terlalu lama untuk bersidang dan proses persidangan juga cepat selesai.

- Telah disepakati jadwal pelaksanaan persidangan untuk setiap majelis.

- Telah dibuat susunan majelis yang baru karena adanya beberapa Hakim yang telah pindah (mutasi).

- Meningkatkan koordinasi antara majelis Hakim, Panitera Pengganti dan Petugas Pelayanan (petugas antrian sidang), apabila pelaksanaan sidang tidak sesuai dengan jadwal yang ditentukan, Majelis Hakim segera memberitahu kepada Panitera Pengganti untuk disampaikan kepada Petugas Pelayanan.

- Kepada Petugas Pelayanan telah memberikan informasi yang jelas kepada pengunjung mengenai agenda persidangan yang dilaksanakan / yang mundur dan waktu yang telah dijadwalkan disampaikan langsung ke nomor HP Pengguna layanan dengan inovasi pengingat/ informasi waktu sidang "Eling-Sidang".

b. Waktu Pelayanan

- Telah menyediakan informasi mengenai pelayanan berbasis online.

- Mengoptimalkan penggunaan aplikasi pelayanan berbasis online di masa pandemi Covid 19 ini untuk mempercepat pelayanan PTSP, seperti eraterang untuk pendaftaran surat keterangan secara online, dan aplikasi e court untuk pendaftaran perkara perdata secara online.

- Petugas Pelayanan PTSP telah dibina dan diberikan arahan oleh pimpinan untuk memberikan pelayanan dengan cepat dan responsif, serta perlu menjaga komitmen penuh untuk melaksanakan pelayanan tepat waktu sesuai SOP dan lebih ditekankan untuk meningkatkan disiplin waktu pelayanan;

2. Menjaga dan lebih meningkatkan performa Petugas Pelayanan dengan melakukan pembinaan, monitoring dan evaluasi melalui briefing pagi dan sore pada PTSP rapat berjenjang dan rapat bulanan Pengadilan Negeri Wonosari.

3. Telah dilakukan kegiatan pembinaan, monitoring evaluasi terhadap petugas pelayanan melalui briefing PTSP Pagi dan Sore, Rapat Internal, Rapat Bulanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II. Kegiatan tersebut dilakukan secara intensif dan berkala baik secara formal maupun informal.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,

Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.