



PENGADILAN NEGERI WONOSARI KELAS II

Jalan Taman Bhakti No.01 Wonosari 55812
Telp : (0274) 391384, 391689, 394084, Fax (0274) 391689, 394084
Website : <http://pn-wonosari.go.id>
Email : pnwonosari@yahoo.co.id

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI Periode Triwulan II 2022 (1 April 2022 – 30 Juni 2022)

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,94 / 98,54%

Jenis Kelamin LAKI-LAKI : 38
PEREMPUAN : 10
Pendidikan Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0
SD : 0 Diploma 3 : 0
SMP : 0 S1 : 23
SMU : 22 S2 : 3
Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan PNS : 3 SWASTA : 8
TNI : 0 WIRUSAHA : 0
POLRI : 24 TENAGA KONTRAK : 0
LAINNYA : 13

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? 3.854
2. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? 3.875
3. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? 3.917

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. 1. Meningkatkan pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II sebagai berikut

- Tersedianya informasi (**terlebih khusus terkait biaya**) pelayanan pengadilan berbasis online tidak hanya di website dan media sosial namun di ruang pelayanan/ PTSP yang lebih interaktif dan komunikatif.
- Optimalisasi publikasi dan sosialisasi prosedur pelayanan **disertai informasi terkait biaya** berbasis online tidak hanya di website dan media sosial Pengadilan Negeri Wonosari namun jika dimungkinkan disampaikan langsung ke nomor HP Pengguna layanan dengan inovasi pengingat/ informasi waktu sidang "Eling-Sidang"
- Optimalisasi kerjasama dan koordinasi terkait prosedur pelayanan yang tersedia bersama Instansi-Instansi lain yang terkait.
- Optimalisasi Monitoring evaluasi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II dilakukan secara berkala.

2. Selalu memberikan tanda terima / tanda bukti pembayaran yang di dalamnya sudah dicantumkan dasar hukum pemungutan PNB (PP Nomor 5 tahun 2019).

Dalam setiap pelayanan yang tidak dipungut biaya diberikan stempel tidak dipungut biaya.

Untuk pelayanan yang dipungut biaya supaya Petugas Pelayanan memberikan informasi terlebih dahulu, memberikan pengertian dan pemahaman kepada masyarakat tentang rincian biaya yang akan dikeluarkan dan tidak ada biaya tambahan di luar itu semua.

Selalu tersedia informasi dan aturan terbaru mengenai biaya yang ditempelkan pada ruang tunggu/lobi PTSP serta website resmi dan media sosial Pengadilan Negeri Wonosari.

Adanya inovasi "**Pantai Baron**" (**Pengambilan panjar melalui transfer rekening bank secara online**) dengan sosialisasi lebih dioptimalkan.

3. Melakukan pendampingan pengisian survey secara optimal untuk membenarkan informasi terkait dengan pertanyaan yang ada di dalam survei mengenai maksud dan tujuan survei serta untuk memberikan pemahaman pertanyaan dalam survei selain itu membenarkan beberapa pilihan terkait pengisian survei yang mempermudah Pengguna Layanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,


Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.