



## PENGADILAN NEGERI WONOSARI KELAS II

Jalan Taman Bhakti No.01 Wonosari 55812  
Telp : ( 0274 ) 391384, 391689, 394084, Fax ( 0274 ) 391689, 394084  
Website : <http://pn-wonosari.go.id>  
Email : [pnwonosari@yahoo.co.id](mailto:pnwonosari@yahoo.co.id)

### PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Periode Triwulan III (1 Juli 2021 – 30 September 2021)

SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT  
NILAI INDEKS  
**3,66 / 91,54%**

Jumlah	111 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 72 PEREMPUAN : 39
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 2 Diploma 3 : 3 SMP : 7 S1 : 46 SMU : 52 S2 : 1 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 8 TNI : 0 SWASTA : 28 POLRI : 22 WIRUSAHA : 8 LAINNYA : 43 TENAGA KONTRAK : 2

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?                               | 3,550 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?                                       | 3,577 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,622 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Adanya SK Tentang Penetapan Susunan Majelis Hakim pada Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II.
2. Tersedianya informasi pelayanan pengadilan berbasis online di website dan media sosial.
3. Peningkatan Publikasi dan sosialisasi prosedur pelayanan berbasis online di website dan media sosial Pengadilan Negeri Wonosari.
4. Peningkatan Kerjasama dan koordinasi terkait prosedur pelayanan yang tersedia bersama Instansi-Instansi lain yang terkait.
5. Monitoring evaluasi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Wonosari Kelas II dilakukan secara intensif dan berkala.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**



Ketua Pengadilan Negeri Wonosari,

Endi Nurindra Putra, S.H., M.H.